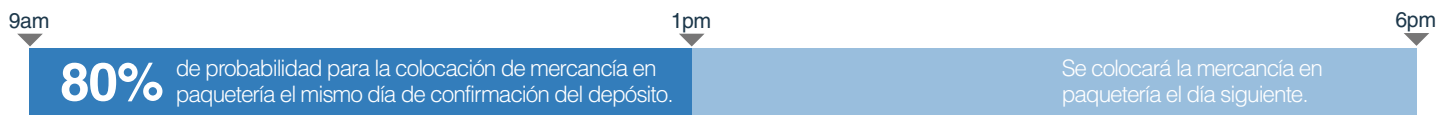


- Las compras mayores a \$4,000.00 antes de I.V.A. tienen el flete pagado hasta su destino. *(Ver inciso **C** de términos y condiciones de venta).
- *Política de flete pagado NO aplica a devoluciones y cambios por causa imputable al cliente. *(Ver inciso **H** de términos y condiciones de venta).
- Una vez enviados los productos, **INTERDEMEX** no tiene control sobre su itinerario de entrega, esto depende de la paquetería. El cliente siempre podrá contactar a **INTERDEMEX** para solicitar su(s) número(s) de guía(s). **INTERDEMEX** envía los números de guía en la mañana siguiente de la colocación de su pedido en la paquetería, a la cuenta de correo electrónico que nos proporcionó.
- Asegúrese de mantenernos con su(s) contactos y cuenta(s) de correo electrónico actualizada(s) para que siempre reciba su información a tiempo.

En **INTERDEMEX** nos comprometemos a:

- Colocar en paquetería los productos de nuestras marcas en un plazo máximo de 24 horas, a partir de la confirmación de su pedido (NO APLICA PARA DÍAS INHÁBILES).
- Colocar en paquetería los productos de la lista "COMPLEMENTOS" en un plazo de entre 1 a 10 días hábiles después de la confirmación de su pedido.
- Solo se procesan pedidos solicitados mediante orden de compra o vía correo electrónico, no verbales.
- La confirmación de pedido consiste en reportar electrónicamente la ficha de depósito y/o transferencia de pago a su ejecutivo de **INTERDEMEX**. También puede reportar su depósito vía telefónica, pero será confirmado ÚNICAMENTE, después de su corroboración en nuestras cuentas bancarias.
- Para que su mercancía tenga el 80% de posibilidad de embarcarse el mismo día que levantó su pedido, es indispensable confirmar su pedido antes de las 13hrs. Los pedidos confirmados después de dicha hora, se surtirán al día hábil siguiente (dentro del plazo máximo de 24 horas).

HORA DE CONFIRMACIÓN DEL DEPÓSITO



Términos y Condiciones de Venta

- A.-** Precios MÁS I.V.A., sujetos a cambio sin previo aviso.
- B.-** La escala de descuentos aplica sólo en la compra de productos de una misma lista (IMPORTACIONES, COMPLEMENTOS, Ó PAQUETES).
- C.-** Cargo de \$349.00 por concepto de manejo y envío en pedidos menores de \$4,000.00 antes de I.V.A.
- D.-** Es RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL CLIENTE recibir o rechazar las cajas que recibe por parte de la paquetería con aparente daño en cualquiera ángulo y/o circunferencia del empaque:
- 1.- Se recomienda que todos los paquetes con daño evidente en su empaque no sean aceptados tomando evidencia fotográfica y dejando nota expresa cuando la paquetería intenta hacer la entrega.
 - 2.- Firmar de aceptado en la guía, aún y cuando el empaque presenta algún daño anula toda posibilidad de reclamo hacia la paquetería y por lo tanto hacia **INTERDEMEX**.
- E.-** Si la mercancía presenta algún daño debe tomar evidencia videograbada del mismo y ponerse en contacto con el ejecutivo asignado de **INTERDEMEX** dentro de las siguientes 48 horas quien le indicará como proceder para su reclamación.
- F.-** NO SE ACEPTAN RECLAMACIONES, MODIFICACIONES Y/O CANCELACIONES a los pedidos ni a las facturas después de 5 días hábiles de recibida la mercancía.
- G.-** Sólo se aceptan DEVOLUCIONES CON PREVIA AUTORIZACIÓN de un ejecutivo de **INTERDEMEX**; quien lo instruirá para el proceso.
- H.-** En caso de devolución y/o cambio por causa imputable al cliente, los FLETES SON A CARGO DEL CLIENTE.
- I.-** Los CAMBIOS y DEVOLUCIONES imputables al cliente tienen un costo del 20% del valor de la mercancía sobre el precio de lista vigente más I.V.A.
- J.-** Los CAMBIOS sólo aplican para productos nuevos que no han sido instalados y/o usados. Para que los cambios sean aceptados, la mercancía deberá ser recibida por **INTERDEMEX** en las siguientes condiciones:
- 1.- Únicamente producto sin instalar ni usar (sin silicón, sin evidencia de uso, etc.)
 - 2.- En su empaque original y en buenas condiciones (caja exterior sin rayar, en bolsas originales, con sus protecciones interiores como película plástica azul sin remover, insertos, esquineros, etc.)
 - 3.- Completa (Con todos sus accesorios, manuales, empaques, sujetadores, herramientas y sin desarmar.)
 - 4.- Protegida correctamente para el envío de regreso a **INTERDEMEX**.
- K.-** Si los requisitos mencionados en el inciso **J** de estos "Términos y condiciones" no se cumplen, los cambios y devoluciones NO PROCEDEN.
- L.-** Las ventas de mercancía de liquidación o de promoción son finales. NO HAY CAMBIOS NI DEVOLUCIONES.
- M.-** No contamos con devoluciones de efectivo sólo saldo a favor.
- N.-** Las negociaciones, acuerdos, y descuentos permanentes perderán vigencia después de 6 meses sin compra.

☑ TODA NUESTRAS VENTAS ESTAN SUJETAS A LAS POLÍTICAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUI CONTENIDOS Y POR LO TANTO AL CONSENTIMIENTO DEL COMPRADOR ORIGINAL DE INTERDEMEX AL MOMENTO DE ADQUIRIR NUESTROS PRODUCTOS.

1. **INTERDEMEX** GARANTIZA todos sus productos de importación (marcas propias) contra defectos de fabricación en los siguientes periodos de garantía limitada*:

MARCA	MATERIALES Y FUNCIONAMIENTO	COLOR DE ACABADO
FORTEI y KELE Essentials	2 años	Cromo y Acero Inox: 2 años
CINDY y KELE Basics	5 años	Cromo y Acero Inox: 5 años Negro: 2 años
ELHEVA y KELE Serie Inox 304	10 años	Acero cepillado: De por vida en condiciones de uso doméstico y limpieza normales y correctos*. Negro: 2 años. Oro Rosa: 2 años
KELE Accessories	3 años / Prime Lux: 5 años	3 años / Prime Lux: 5 años
KELE Master Sinks	De por vida en condiciones de uso doméstico y limpieza normales y correctos*	Acero: De por vida en condiciones de uso doméstico y limpieza normales y correctos*. Oro Rosa: 2 años.

*Todos nuestros productos de importación están diseñados para su exclusivo uso doméstico. Entiéndase por uso domestico el lavado, desinfección y preparación de alimentos, así como lavado de utensilios de cocina.

2. El periodo de garantía inicia en la fecha de factura original del producto.

3. Nuestras garantías NO LO PROTEGEN contra:

- A) Una instalación incorrecta. Cuando el producto ha sido desarmado o mal instalado. La correcta instalación de nuestros equipos es responsabilidad de quien contrata el servicio de instalación y de quien instala el producto.
- B) Daños causados durante el almacenaje y obra. Por ejemplo, cuando el producto ha sido expuesto a suciedad, humedad, altas temperaturas, fuego o golpeado; o bien sea dañado durante la terminación de la obra exponiéndolo a agentes químicos, solventes, adhesivos y abrasivos; a óxidos que contaminan los metales de nuestros productos o usado con un fin diferente para el cual fue diseñado.
- C) Desgaste causado por su uso normal. Por ejemplo rayones, marcas de agua o sarro y pérdida de brillo.
- D) Limpieza y mantenimiento incorrectos; como dejar secar los restos de alimentos y bebidas en la superficie por negligencia o limpiar las tarjas de acero con soluciones que contengan cloruros.

4. Para hacer válida una garantía de nuestras marcas propias, debe contactar al área de servicio al cliente al número **33 3812 4701** o al correo **serviciocliente.idm@gmail.com** con el comprobante de compra y video de la falla para guiarle en el proceso a seguir de acuerdo a nuestras políticas y condiciones de venta.

5. Las garantías de los productos de la Lista de COMPLEMENTOS son ajenas a **INTERDEMEX** y dependen directamente del fabricante y/o representante nacional de dichas marcas. **INTERDEMEX** se compromete a proporcionar y facilitar los datos de contacto de estas marcas para que el cliente pueda gestionar su solicitud de garantía.

Para mayor información consulta la póliza de garantía incluida en cada producto.