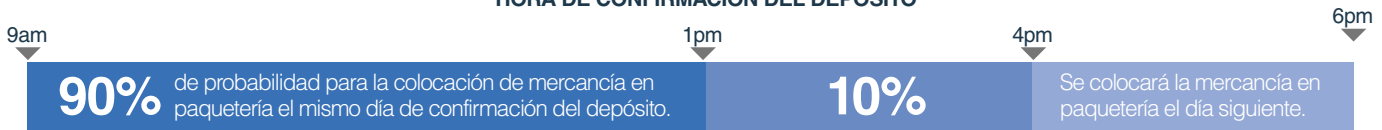


En **INTERDEMEX** nos comprometemos a:

- Colocar en paquetería los productos de nuestras marcas en un plazo máximo de 24 horas, a partir de la confirmación de su pedido (NO APLICA PARA DÍAS INHABILIES).
- Colocar en paquetería los productos de la lista "COMPLEMENTOS" en un plazo de entre 1 a 10 días hábiles después de la confirmación de su pedido.
- Solo se procesan pedidos solicitados mediante orden de compra o vía correo electrónico, no verbales.
- La confirmación de pedido consiste en reportarle electrónicamente la ficha de depósito y/o transferencia de pago a su ejecutivo de **INTERDEMEX**. También puede reportar su depósito vía telefónica, pero será confirmado UNICAMENTE, después de su corroboración en nuestras cuentas bancarias.
- Para que su mercancía tenga el 90% de posibilidad de embarcarse el mismo día que levantó su pedido, es indispensable confirmar su pedido antes de las 13hrs. Los pedidos confirmados después de dicha hora, se surtirán al día hábil siguiente (dentro del plazo máximo de 24 horas).

HORA DE CONFIRMACIÓN DEL DEPÓSITO



- En compras mayores a \$3,000.00 antes de IVA tienen el flete pagado hasta su destino.*(Ver inciso **C** de términos y condiciones de venta).
*Política de flete pagado NO aplica a devoluciones y cambios por causa imputable al cliente. (Ver inciso **H** de términos y condiciones de venta).
- Una vez enviados los productos, **INTERDEMEX** no tiene control sobre su itinerario de entrega, esto depende de la paquetería. El cliente siempre podrá contactar a **INTERDEMEX** para solicitar su(s) número(s) de guía(s). **INTERDEMEX** envía los números de guía en la mañana siguiente de la colocación de su pedido en la paquetería, a la cuenta de correo electrónico que nos proporcionó. Asegúrese de mantenernos con su(s) contactos y cuenta(s) de correo electrónico actualizada(s) para que siempre reciba su información a tiempo.

Términos y Condiciones de Venta

- A.-** Precios MÁS I.V.A., sujetos a cambio sin previo aviso.
- B.-** La escala de descuentos aplica sólo en la compra de productos de una misma lista (IMPORTACIONES, COMPLEMENTOS, Ó PAQUETES).
- C.-** Cargo de \$275.00 por concepto de manejo y envío en pedidos menores de \$3,000.00 antes de I.V.A.
Es responsabilidad del cliente revisar las cajas que recibe.
- D.-** Si observa alguna anomalía en el empaque debe reportarlo al momento y por escrito en la guía de embarque que le entrega el repartidor de mensajería.
- E.-** Si su mercancía presenta alguna anomalía debe ponerse en contacto dentro de los siguientes 5 días hábiles con su ejecutivo de **INTERDEMEX**; quien le indicará como proceder.
- F.-** NO SE ACEPTAN RECLAMACIONES, MODIFICACIONES Y/O CANCELACIONES a los pedidos ni a las facturas después de 5 días hábiles de recibida la mercancía.
- G.-** Sólo se aceptan DEVOLUCIONES CON PREVIA AUTORIZACIÓN de un ejecutivo de **INTERDEMEX**; quien lo instruirá para el proceso.
- H.-** En caso de devolución y/o cambio por causa imputable al cliente, los FLETES SON A CARGO DEL CLIENTE.
- I.-** Los CAMBIOS y DEVOLUCIONES imputables al cliente tienen un costo del 20% del valor de la mercancía sobre el precio de lista vigente más I.V.A.
- J.-** Los CAMBIOS sólo aplican para productos nuevos que no han sido instalados y/o usados. Para que los cambios sean aceptados, la mercancía deberá ser recibida por **INTERDEMEX** en las siguientes condiciones:
 - 1.- Únicamente producto sin instalar ni usar (sin silicón, sin evidencia de uso, etc.)
 - 2.- En su empaque original y en buenas condiciones (caja exterior sin rayar, en bolsas originales, con sus protecciones interiores como película plástica azul sin remover, etc.)
 - 3.- Completa (Con todos sus accesorios, manuales, empaques, sujetadores, herramientas y sin desarmar.)
 - 4.- Protegida correctamente para el envío de regreso a **INTERDEMEX**.
- K.-** Si los requisitos arriba mencionados no se cumplen, los "Términos y condiciones de venta" NO PROCEDEN.
- L.-** En mercancía de liquidación o de promoción: NO HAY CAMBIOS NI DEVOLUCIONES.
- M.-** No contamos con devoluciones de efectivo sólo saldo a favor.
- N.-** Las negociaciones, acuerdos, y descuentos permanentes perderán vigencia después de 6 meses sin compra.

INTERDEMEX
MEZCLADORAS, TARJAS Y EQUIPOS

GARANTÍAS

- 1.- **INTERDEMEX** GARANTIZA todos sus productos contra defectos de fabricación en sus materiales y mano de obra. Su reposición se hará sin costo para el comprador únicamente presentando: la factura original de compra, y a contra entrega de la pieza con defecto y en las condiciones ya mencionadas anteriormente (ver inciso **J** de los términos y condiciones de venta).
- 2.- La correcta instalación de nuestros equipos, es responsabilidad de quien contrata el servicio de instalación e instala el producto. Nuestras GARANTÍAS NO LO PROTEGEN contra una instalación incorrecta.
- 3.- **INTERDEMEX** no se hace responsable por daños causados cuando el producto ha sido: desarmado, mal instalado, dañado durante la terminación de la obra, usado con un fin diferente para el cual fue diseñado; o expuesto a temperaturas extremas, agentes químicos, solventes, y abrasivos.
- 4.- Tampoco cuando al producto se le ha dado mal uso, mal cuidado, ha recibido daño intencional, o ha sido evidentemente desgastado por su uso o cualquier otra circunstancia en la que **INTERDEMEX** no tenga control (servicios de paquetería, almacenaje de terceros, etc).
- 5.- El periodo de garantía inicia en la fecha de facturación del producto o salida del almacén de **INTERDEMEX**, lo que pase primero.
- 6.- Las garantías de los productos de la Lista de COMPLEMENTOS dependen directamente del proveedor de origen; **INTERDEMEX** se compromete a proporcionar y facilitar los datos de contacto.

Para mayor información consulta la póliza de garantía incluida en cada producto.

INTERDEMEX
MEZCLADORAS, TARJAS Y EQUIPOS



NUEVA
LÍNEA **QUOLORZ**

CUIDA TU TARJA

CONSEJOS PARA MANTENER TU TARJA QUOLORZ TODA UNA VIDA

- Después de cada uso enjuague y seque el fregadero con un paño limpio y suave (para eliminar manchas de agua o acumulaciones de jabón).
- Los fregaderos de color oscuro deben enjuagarse a fondo con agua caliente.
- Para eliminar los depositos de calcio (anillo blanco alrededor de la contracanasta) use vinagre caliente.
- Para manchas difíciles use una solución de 50% cloro y 50% agua, deje la solución una hora, enjuague bien la superficie y seque perfectamente con un paño limpio.
- **IMPORTANTE:** Utilizar las técnicas simples de limpieza diaria pueden ayudar a su fregadero a lucir impecable todos los días.

***RECUERDA, la garantía de Quolorz no cubre: Daños derivados de una mala instalación y/o perforación, maltratos ocasionados por traslados o almacenajes ajenos a INTERDEMEX, marcas de desgaste intencional, manchas por exposición directa al fuego o a objetos expuestos al mismo y colocados de inmediato en la superficie de la tarja, y cualquier uso fuera de las condiciones normales para la cual fue hecha.**



TODAS NUESTRAS VENTAS Y GARANTÍAS ESTAN SUJETAS A LAS POLÍTICAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUI CONTENIDOS Y POR LO TANTO AL CONSENTIMIENTO DEL COMPRADOR ORIGINAL DE INTERDEMEX AL MOMENTO DE ADQUIRIR NUESTROS PRODUCTOS.